



GARANTÍA: POLIZA DE GARANTÍA GENERAL

PERIODO DE GARANTÍA

Según lo contemplado en el inciso 1° del Art.21 Ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores (en adelante La Ley), CIntegral otorga a sus clientes la garantía legal de tres meses contados desde la fecha en que se adquirió el producto. La presente garantía se aplica a todo producto nuevo, independiente de las partes o piezas que lo compongan, solo el cliente puede hacer válida la garantía con su boleta o factura respectiva.

COBERTURA DE GARANTÍA:

1. La presente póliza contempla la reparación para productos que presenten fallas de fábricas y no fallas imputables al consumidor. Para hacer efectivo lo anterior se deberá acompañar la boleta o factura original o fotocopia de esta misma.
2. En el caso de computadores ThreeViu, partes, piezas y accesorios durante el periodo de su respectiva garantía. CIntegral, sin cargo adicional, reparará o reemplazará las partes defectuosas.
3. Tratándose de otras marcas, el consumidor deberá dirigirse a la dirección del fabricante del producto, información disponible en la página www.CIntegral.cl
4. Respecto a la reposición del producto, deberá ser ejercida por el consumidor ante el fabricante o representante de la marca, deberán restituirse en buen estado los elementos originales del embalaje, como las etiquetas, manuales de uso, cajas, elementos de protección, previamente informado.
5. En el caso de Discos Duros, CIntegral no se responsabiliza por la información contenida en los dispositivos de almacenamiento internos y externos, aplicables en la reparación o en el cambio del producto. "POR FAVOR, HAGA SU RESPALDO DE INFORMACION PREVIA A LA ENTREGA DEL PRODUCTO".
6. La garantía no es aplicable en los casos en que se trate de daños físicos o defectos causados por factores externos como: mala instalación, suciedad, conexión a fuentes de energía inadecuadas, derrame de líquidos, roturas por golpes, flexión externas o caídas. Asimismo, la ausencia o rotura de sellos en tornillo de cierre y ajustes, invalidará la gratuidad, ya que queda en evidencia la intervención de personas no autorizadas.
7. En el caso de las pantallas o monitores (LCD), CIntegral, responderá con el cambio del producto ante pixeles quemados, siempre y cuando estos tengan como mínimo de 5 a 10 pixeles o 2 a 6 juntos dependiendo de la marca o el fabricante. El cambio se realiza a través de CIntegral, por lo que el periodo de evaluación es de plena responsabilidad de la marca respectiva.
8. Los artículos entregados en reparación por el consumidor junto con la emisión de la respectiva orden de trabajo, que acredita la recepción y que no sean retirados dentro del plazo de establecido (1 año) en el art. 42° de la Ley del Consumidor, se entenderán abandonados por lo que se considerarán propiedad de CIntegral.

5.3 PERIODOS DE GARANTÍAS Y SERVICIOS TÉCNICOS DE LAS MARCAS

- EPSON - BROTHER - CANON

1 año de garantía

Servicios Computacionales Global S.A.

Dirección: 14 norte 1 poniente #1334, Viña del Mar / Fono: +56 32 2160340



- ASUS

1 año de garantía para notebook en Cíntegral

6 meses de garantía para Tablet en Cíntegral

Dirección: Av. Libertad #749 Viña del Mar / Fono +56 32 2327036

O directamente con servicio técnico autorizado:

Sill Ltda. / Dirección: calle Franz Schubert #46, San Joaquín - Santiago

Fono +56 2 2365 9350 - +56 2 2365 9346

- SAMSUNG - LG

1 año de garantía

O directamente con servicio técnico autorizado:

Audio Lenco / Dirección: calle Traslaviña #325, Viña del Mar / Fono: +56 32 2627251

-VIEWSONIC

1 año de garantía con Cíntegral

O directamente con servicio técnico autorizado:

Sill Ltda. / Dirección: calle Franz Schubert #46, San Joaquín - Santiago

Fono +56 2 2365 9350 - +56 2 2365 9346

- CÁMARAS CANON

1 año de garantía con Servicio Técnico Autorizado Hugo y Díaz

Dirección: 5 norte #835, entre 1 y 2 poniente, fono +56 32 2685729

- CANON SCANERS - IMPRESORAS

1 año de garantía

Servicios Computacionales Global S.A.

Dirección: 14 norte 1 poniente #1334, Viña del Mar / Fono: +56 32 2160340

- LEXMARK

1 año de garantía – llamando al Call center 800 420 098

- DLINK

6 meses directamente con Cíntegral

1 año de garantía con la marca,

Llamando a la línea de servicio al cliente 800 835 465, +56 2 25941520

- XEROX

Garantía 1 año

Línea servicio al cliente 800 200 600

- LINKSYS

Garantía 1 año con Cíntegral

Dirección: Av. Libertad #749 Viña del Mar / Fono +56 32 2327036



- OKIDATA

1 año de garantía con CIntegral
O directamente con servicio técnico autorizado: Datamet
Dirección: Lo boza #107, Pudahuel - Santiago
Fono: +56 2 2373 4000

- XEROX

Garantía 1 año
Llamando a línea servicio al cliente 800 476 788 - 800 200 600

- AOC

1 año de garantía
Directamente con Back Comp
Dirección: 9 norte con 2 oriente 865, Viña del Mar / Fono: +56 32 2974736

- DELL

1 año de garantía

En Viña del Mar, directamente con Back Comp
Dirección: 9 norte con 2 oriente 865, Viña del Mar / Fono: +56 32 2974736

En Santiago, directamente Sill Ltda.
Dirección: calle Franz Schubert #46, San Joaquín - Santiago
Fono +56 2 2365 9350 - +56 2 2365 9346

- HP

1 año de garantía (notebook, pc's, impresoras, tablet, all in one)
Llamando el cliente al Call center 800 360 999

- SONY

1 año de garantía (cámaras digitales)
Directamente con Sonex
Dirección: Victoria #2978- Galería Rex - local 5 - Valparaíso, Fono +56 32 2252495

1 año de garantía (lcd, led)
Dirección: calle Quinta #209, Viña del Mar - Fono: +56 32 2 882691

- LENOVO

1 año de garantía productos (Idea Pad – Thinkpad)
Llamando al Call center: 800 53 00 08 (garantía Idea Pad)
Llamando al Call center: 800 36 12 13 (garantía Thinkpad)

Luego de reportar la garantía al call center, con el número de caso debe asistir a:
Macrosystems: Dirección: calle Álvarez #58, Viña del Mar / Fono +56 32 266 3258



- TOSHIBA

1 año de garantía con CIntegral

O directamente con servicio técnico autorizado

Sill Ltda. / Dirección: calle Franz Schubert #46, San Joaquín - Santiago

Fono +56 2 2365 9350 - +56 2 2365 9346

- ACER

1 año de garantía

Desde regiones llamar al call center 600 460 4000

Infoland Viña del Mar / Dirección: Av. Los castaños n°86, Móvil 8 -513 10 88

- SOPORTE MICROSOFT

Llamando directamente al Call center 800 362626 – 800 362020

5.4 OTRAS GARANTÍAS PARA LAS SIGUIENTES CATEGORÍAS DE PRODUCTOS:

- ACCESORIOS - TECLADOS - MOUSES - MICROFONOS - AUDIFONOS - PARLANTES

3 meses con CIntegral

- DISCOS DUROS EXTERNOS MARCAS: TOSHIBA, WD, HITACHI, ADATA, IOMEGA

6 meses con CIntegral

- PENDRIVE: TODAS LAS MARCAS

6 meses con CIntegral

- MICRO SD: TODAS LAS MARCAS

6 meses con CIntegral

- PLACAS MADRES: TODAS LAS MARCAS

6 meses con CIntegral

- PROCESADORES INTEL, AMD

6 meses con CIntegral

- EQUIPOS ARMADOS 3W

1 año de garantía con CIntegral

Dirección: Avda. Libertad #749, Viña del Mar, fono +56 2 2327036

- FUENTE DE PODER: TODAS LAS MARCAS

6 meses con CIntegral



CAMBIOS Y DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS (art.3 bis ley 19.496):

Solo se puede hacer cambios o devoluciones dentro de los 10 primeros días de realizada la compra. El producto debe venir sellado, con su embalaje original y con todos sus componentes. Además de traer la boleta o factura. De no cumplir con lo anterior, no se podrá realizar el cambio. En los casos que el producto no sea de stock habitual de nuestra empresa y se haya traído a pedido por solicitud del cliente, no se podrá efectuar cambio ni devolución. **NO SE RECIBEN PRODUCTOS CON DAÑO FISICO.**